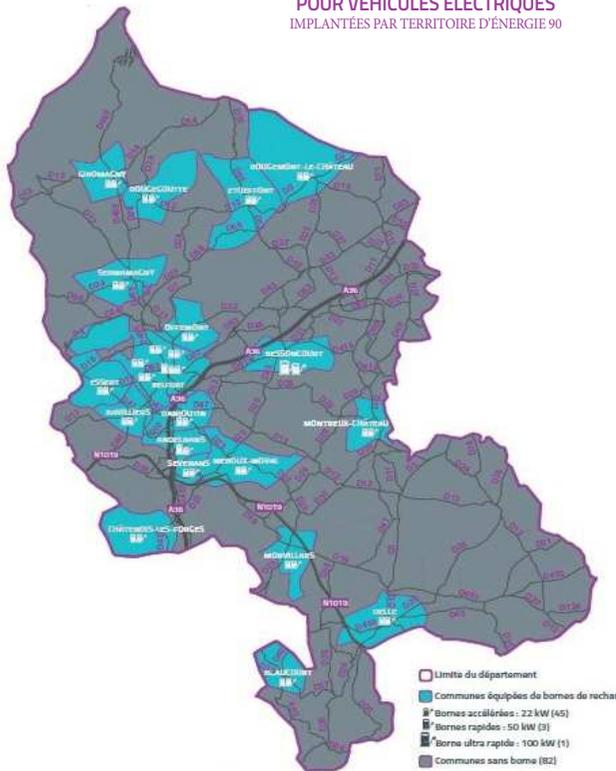


EMPLACEMENT DES BORNES DE RECHARGE  
POUR VÉHICULES ÉLECTRIQUES  
IMPLANTÉES PAR TERRITOIRE D'ÉNERGIE 90



COMMENT COMMANDER LE BADGE FRESHMILE ?

Il suffit de se connecter sur le site Freshmile : [www.freshmile.com](http://www.freshmile.com)  
Créer un compte et commander un badge.  
Inscription gratuite, sans abonnement ni frais mensuels.  
Le badge est compatible avec tout type de véhicule et donne accès à :  

- l'ensemble des bornes de la Bourgogne-Franche-Comté
- 450 000 points de charge en France et en Europe.

 Une carte de géolocalisation des bornes est accessible via l'application ou le site internet Freshmile, indiquant avec leur disponibilité et leur état de fonctionnement en temps réel.  
Il est possible de filtrer selon le type de connecteurs : Type 2, ComboCCS et CHAdeMO.



PAIEMENT

Il n'y a pas d'abonnement, vous ne payez que vos consommations.  
Le système de paiement est dématérialisé. Il peut s'effectuer par carte bancaire ou par compte Paypal via un smartphone.  
Si vous possédez 1 badge Freshmile, le plus simple est d'ajouter des crédits sur votre compte (montant au choix : 5€, 20€, 50€, 100€). A chaque recharge, le montant correspondant est débité de votre solde (minimum de 12 € sur le compte prépayé pour pouvoir lancer la charge).  
Pour les usagers ponctuels, le paiement se fait par carte bancaire sur l'application ou le site internet de Freshmile (autorisation de 12€ demandée à la banque au début de la charge).



CONTACT

Service énergie  
Tél. 03.39.03.43.25  
[contact@territoiredenergie90.fr](mailto:contact@territoiredenergie90.fr)  
1 avenue de la Gare TGV - La Jonxion 1  
90400 MEROUX-MOVAL  
[www.territoiredenergie90.fr](http://www.territoiredenergie90.fr)



ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE FRESHMILE

03.67.47.07.67  
Joignable 24h/24 et 7j/7

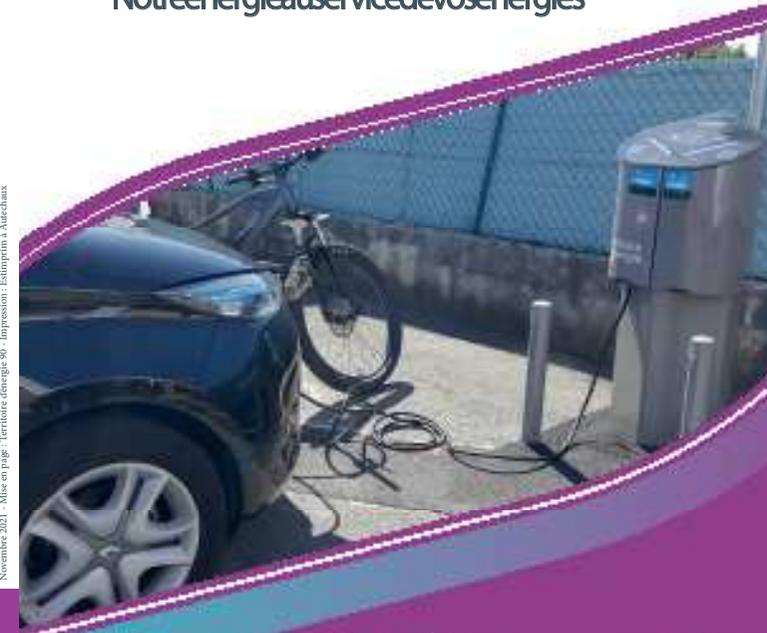


GUIDE  
D'UTILISATION

DES BORNES DE RECHARGE  
pour véhicules électriques

"Notre énergie au service de vos énergies"

November 2021 - Mise en page : Territoire d'énergie 90 - Impression : Estimprim à Autechaux





## CONTEXTE

Territoire d'énergie 90 s'est engagé dans la mobilité électrique sur le Territoire de Belfort en partenariat avec les communes qui lui ont mis à disposition gratuitement des places de stationnement.



## INSTALLATION DES BORNES

Au total, Territoire d'énergie 90 a implanté 49 bornes sur 19 communes, dont 13 sur la ville de Belfort.

Les bornes installées, comprennent chacune au minimum deux points de charge, ce qui permet de charger au moins 4 véhicules simultanément. Les bornes sont situées sur des parkings accessibles 24h/24 et 7j/7, en zones résidentielles ou en zones d'activités commerciales.



## TYPE DE BORNES

Sur les 49 bornes publiques installées sur le département par Territoire d'énergie 90 :

- 45 bornes dites «normales» équipées de prises domestiques et de prises T2 (prise de la majorité des véhicules électriques).
- 3 bornes dites «rapides» et 1 borne «ultra-rapide», équipées de prises T2, ComboCCS et CHAdeMo.



Borne normale



Borne rapide

Modèles de prises :

- Domestique
- T2
- ComboC-
- CHAdeMo



## POUR QUI ?

Les bornes s'adressent à tous les utilisateurs de véhicules électriques et hybrides rechargeables mais aussi de deux roues : vélo, scooter et trottinette (branchement sur une prise domestique).

Assistance téléphonique freshmile : 03.67.47.07.67

## TEMPS DE CHARGE

Le temps de charge prend en compte deux facteurs : la puissance délivrée par la borne et celle tolérée par la voiture. Sur une borne normale, le temps moyen constaté pour une charge de batterie de 20% à 80% est de 2h\* (selon sa puissance de charge) et de 30 minutes sur une borne rapide. Au-delà d'un certain temps, le coût à la minute est surtaxé, le but étant de privilégier la rotation des véhicules sur les bornes et d'optimiser le coût pour l'utilisateur. **Ces bornes sont principalement utilisées en complément de charge** (et non pour recharger sa batterie à 100%).

\* Durée constatée pour une Zoé 2<sup>ème</sup> génération. Certains modèles de véhicules électriques ne peuvent pas atteindre la puissance 22 kW sur les bornes normales en courant alternatif (puissance de charge bridée à 11 kW).

## DISPONIBILITÉ DES BORNES

- Disponible
- En charge
- Maintenance
- Problème

Pour connaître la disponibilité des bornes en temps réel, consulter la carte sur le site Freshmile [www.mon.freshmile.com/map](http://www.mon.freshmile.com/map) ou sur l'application mobile Freshmile Charge :

Chaque emplacement est équipé d'une boucle de détection de présence d'un véhicule, ce qui permet de contrôler :

- la rotation des véhicules et éviter les stationnements hors charge.
  - le stationnement abusif par des véhicules non connectés aux bornes (envoi automatique d'un mail aux autorités concernées pour verbaliser si besoin).
- Un abonné Freshmile peut réserver 1 point de charge à distance 2h avant.

## TARIF

Le tarif prend en compte l'énergie consommée et un coût au temps seulement pour les véhicules qui restent longtemps après la charge afin d'éviter les véhicules tampons et de garantir la disponibilité de nos bornes.

Bornes accélérées (*)	Bornes rapides	Bornes ultra-rapides
<b>22 kW</b>	<b>50 kW</b>	<b>100 kW</b>
<b>0.60 €/kWh + 0.02 €/mn après 180 mn</b>	<b>0.60 €/kWh + 0.03 €/mn après 90 mn</b>	<b>0.60 €/kWh + 0.05 €/mn après 60 mn</b>

(\*) De 19h00 le soir à 9h00 le lendemain la facturation au temps est supprimée



## Comment se charger ?



### 1 BRANCHEZ LE CÂBLE CÔTÉ VÉHICULE

### 2 IDENTIFIEZ-VOUS POUR DÉVEROUILLE LA BORNE

- A | VOUS AVEZ UN BADGE FRESHMILE, présentez-le devant la borne.

- B | VOUS ÊTES UTILISATEUR OCCASIONNEL (vous n'avez pas de badge)

Vous pouvez vous charger sur les bornes avec votre smartphone :

- utilisez l'application mobile Freshmile,
- utilisez le statut "invité" :

- tapez le lien xfm indiqué sur la borne dans un navigateur web,
- ou scannez directement le QR code situé sur le point de charge.

Un mot de passe associé à la session s'affiche sur l'application ou le site web : **vous devez le retenir, vous en aurez besoin pour arrêter la charge** (sécurité pour empêcher des tiers mal intentionnés d'arrêter la charge à votre insu) et récupérer votre câble.

Dès que le bandeau lumineux situé sur la borne clignote vert, la porte de la borne s'ouvre.



### 3 BRANCHEZ LE CÂBLE CÔTÉ BORNE et validez la mise en charge

ARRÊT de la charge



### 4 DÉBADGEZ / TAPEZ LE MOT DE PASSE associé à votre session

Dès que le bandeau lumineux clignote vert, la porte de la borne se déverrouille.



### 5 DÉBRANCHEZ LE CÂBLE